

## AANVULLENDE ALGEMENE LEVERINGS VOORWAARDEN KRAAMZORG MADELIEF

Deze bijlage is een aanvulling, gericht op Kraamzorg Madelief en een samenvatting van de Algemene Voorwaarden voor Kraamzorg, zoals deze volledig terug te vinden zijn op onze website.

### Artikel 1 Algemene bepaling

- 1.1 Op alle door Kraamzorg Madelief gesloten overeenkomsten zijn deze voorwaarden van toepassing.
- 1.2 De inschrijving kan uitsluitend plaatsvinden door middel van de door Kraamzorg Madelief vastgestelde zorgovereenkomst.
- 1.3 De overeenkomst komt tot stand door inschrijving, via de website van Kraamzorg Madelief, door de cliënt zelf.
- 1.4 De cliënt zal voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van deze overeenkomst alle benodigde gegevens aan Kraamzorg Madelief naar waarheid verstrekken.

### Artikel 2 ARBO – Richtlijnen (Arbeid omstandigheden wet)

- 2.1 Kraamzorg Madelief en haar Kraamverzorgende werken conform de ARBO richtlijnen.
- 2.2 Gedurende de gehele kraamperiode dient het bed op werkhoogte van minimaal 80 cm te zijn.
- 2.3 Op de etage waar de kraamvrouw en de baby worden verzorgd, dient warm stromend water aanwezig te zijn.
- 2.4 Conform de CAO richtlijnen dienen de commode, het baby badje c.q. tummy tub, op een werkhoogte van 100 cm te staan.
- 2.5 Indien mogelijk dient de bodem van het kinderledikant op de hoogste stand te staan.
- 2.6 De werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden op 'werkzame' hoogte, zoals het gebruik van drooglijnen, de hoogte van keukenkastje e.d.
- 2.7 Indien de werkomstandigheden naar het oordeel van Kraamzorg Madelief van zodanige aard zijn dat van de kraamverzorgende niet verlangd kan worden dat zij haar taak uitvoert, behoudt Kraamzorg Madelief zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden.
- 2.8 Indien jegens de zorgverlener ongewenste intimiteiten, discriminatie en dreiging met geweld plaatsvindt zal de overeenkomst direct ontbonden worden. Op grond van in dit bepaalde artikel incidenten plaatsvinden, is de cliënt verplicht het volledige bedrag ter zake uren verschuldigd.

### Artikel 3 Vervoer:

- 3.1 De kraamverzorgende maakt, tenzij nadrukkelijk overeengekomen, geen gebruik van eigen auto ten behoeve van het gezin, tijdens de zorguren gedurende de kraamtijd.

- 3.2 Als er gezinsleden vervoerd moeten worden, is het de verantwoordelijkheid van het gezin, om daar een passende oplossing voor te vinden.
- 3.3 Kraamzorg Madelief kan niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele schade.

### Artikel 4 Aansprakelijkheid.

- 4.1 Kraamzorg Madelief kan aansprakelijk worden gesteld voor schade aan materiele zaken die door schuld of nalatigheid van de medewerker zijn veroorzaakt. De cliënt dient de schade binnen 48 uur schriftelijk te melden en aan te tonen.
- 4.2 Bij schade bedraagt het eigen risico voor cliënt €75,-
- 4.3 Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- 4.4 Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke apparatuur/materiaal. Schade door gebruik van ondeugdelijk apparatuur/materiaal wordt niet vergoed. Cliënt is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van deugdelijk materiaal.
- 4.5 Kraamzorg Madelief is niet verantwoordelijk voor ongelukken met kruiken. Elektrische kussen/dekentjes mogen niet gebruikt worden.
- 4.6 Wanneer de kraamverzorgende financiële middelen ter beschikking krijgt, is dit uitsluitend contant en geen bankpas, creditcards e.d. De kraamverzorgende heeft de intentie om zoveel mogelijk de bonnen te overleggen m.b.t. tot de uitgegeven valuta.

### Artikel 5 Annulering

- 5.1 Annulering kan uitsluitend schriftelijk plaats vinden.
- 5.2 Bij annulering buiten de bedenktijd van 14 dagen na inschrijving brengen wij €150,00 in rekening.
- 5.3 Gedeeltelijk annulering van de overeenkomst is, behoudens op medische gronden, niet mogelijk.

### Artikel 6 Betalingsvoorwaarden.

- 6.1 De cliënt is in eigen persoon verantwoordelijk voor de tijdige voldoening van de geldelijke verplichtingen voortvloeiend uit overeenkomst jegens Kraamzorg Madelief. Een eventuele zorgverzekeraar is geen partij in deze overeenkomst.



## AANVULLENDE ALGEMENE LEVERINGS VOORWAARDEN KRAAMZORG MADELIEF

Deze bijlage is een aanvulling, gericht op Kraamzorg Madelief en een samenvatting van de Algemene Voorwaarden voor Kraamzorg, zoals deze volledig terug te vinden zijn op onze website.

- 6.2 De betalingstermijn van Kraamzorg Madelief is 30 dagen. Na de betalingstermijn van 30 dagen zullen wij de wettelijke rente in rekening brengen.
- 6.3 Bij het niet tijdig voldoen van een openstaande nota zijn wij gemachtigd tot incasso over te gaan en zullen wij alle daarmee verband houdende kosten en rente met een minimum van €75,00 op de cliënt verhalen.
- 6.4 Indien Kraamzorg Madelief, om welke rede dan ook, van de zorgverzekeraar geen uitkering ontvangen, dient de cliënt alsnog het volledige factuur bedrag aan Kraamzorg Madelief te betalen.
- 6.5 Kosten met betrekking tot parkeergeld ten tijde van de kraamzorg dienen vergoed te worden door de cliënt.

### Artikel 7 Privacy

- 7.1 De medewerkers van Kraamzorg Madelief mogen onder geen beding gefilmd/opgenomen of gefotografeerd worden zonder dat zij hiervan op de hoogte zijn.

### Artikel 8 Klachten.

- 8.1 Kraamzorg Madelief is aangesloten bij de klachten commissie van BO geboortezorg. Dit is een wettelijk orgaan waar u als cliënt een klacht kan deponeren. Volgens de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector dient een klacht binnen een termijn van 6 maanden in behandeling worden genomen. Na 6 maanden zullen daar extra kosten voor in rekening worden gebracht.
- 8.2 Uiteraard stellen wij het op prijs dat u zo spoedig mogelijk contact met ons opneemt wanneer de zorg niet naar wens is verlopen.

