

Deze bijlage is aan aanvulling, gericht op Kraamzorg Madelief en een samenvatting van de Algemene Voorwaarden voor Kraamzorg, zoals deze volledig terug te vinden zijn op onze website. Indien u dit wenst kunnen wij u een exemplaar tegen kostprijs toesturen.

#### ARTIKEL 1 • ALGEMENE BEPALING

- 1.1 Op alle door Kraamzorg Madelief gesloten overeenkomsten zijn deze voorwaarden van toepassing.
- 1.2 De inschrijving kan uitsluitend plaatsvinden door middel van de door Kraamzorg Madelief vastgestelde zorgovereenkomst.
- 1.3 De overeenkomst komt tot stand door de ondertekening van deze zorgovereenkomst door de cliënt.
- 1.4 De cliënt zal voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van deze overeenkomst alle benodigde gegevens aan Kraamzorg Madelief naar waarheid verstrekken.

#### ARTIKEL 2 • ARBO - RICHTLIJNEN (ARBEID OMSTANDIGHEDEN WET)

- 2.1 Kraamzorg Madelief en haar kraamverzorgenden werken conform de ARBO richtlijnen;
- 2.2 Gedurende de gehele kraamperiode dient het bed op een werkhoogte van minimaal 80 centimeter te staan.
- 2.3 Op de etage waar de kraamvrouw en de baby worden verzorgd dient warm stromend water aanwezig te zijn.
- 2.4 Conform de ARBO richtlijnen dienen de commode, het baby bad c.q. tummy tub op een werkhoogte van 100 centimeter te staan.
- 2.5 Indien mogelijk dient de bodem van het kinderledikant op de hoogste stand te staan.
- 2.6 De werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden op 'werkzame' hoogte, zoals het gebruik van drooglijnen, de hoogte van keukenkastjes e.d.
- 2.7 Indien de werkomstandigheden naar het oordeel van Kraamzorg Madelief van zodanige aard zijn dat van de kraamverzorgende niet verlangd kan worden dat zij haar taak uitvoert, behoudt Kraamzorg Madelief zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden.
- 2.8 Indien jegens de zorgverlener ongewenste intimiteiten, discriminatie en dreiging met geweld plaatsvinden zal ontbinding van de zorgovereenkomst plaats vinden. Op grond van in dit bepaalde artikel incidenten plaatsvinden, is de cliënt verplicht het volledige bedrag ter zake van de zorgovereenkomst overeengekomen aantal uren verschuldigd.

#### ARTIKEL 3 • VERVOER

- 3.1 De kraamverzorgende maakt, tenzij nadrukkelijke is overeengekomen, geen gebruik van haar eigen auto ten behoeve van het gezin, tijdens de zorguren gedurende de kraamtijd.
- 3.2 Als er gezinsleden vervoert moeten worden, is het de verantwoordelijkheid van het gezin om daar een passende oplossing voor te vinden.
- 3.3 Slechts indien de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, is het haar toegestaan gebruik te maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.
- 3.4 Bij gebruik van haar eigen auto zullen de gereden kilometers bij het gezin in rekening worden gebracht. Hierbij zal een vergoeding conform de onbelaste regeling, per kilometer, bij de cliënt worden gedeclareerd.
- 3.5 De cliënt dient schriftelijke toestemming te verlenen bij gebruik van de eigen auto van de kraamverzorgende voor vervoer van gezinsleden.
- 3.6 Kraamzorg Madelief en/of de kraamverzorgende zijn niet verantwoordelijk voor eventuele ontstane schade.
- 3.7 De kraamverzorgende kan slechts gebruik maken van de auto van de cliënt indien deze voldoet aan de wettelijke regels en minimaal WA verzekerd is.
- 3.8 De cliënt dient schriftelijke toestemming te verlenen voor het gebruik van zijn auto door de kraamverzorgende.

- 3.9 Gebruik van de auto van cliënt geschiedt volledig op risico en voor rekening van de cliënt.
- 3.10 Kraamzorg Madelief kan niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele schade.

#### ARTIKEL 4 • AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 Kraamzorg Madelief kan aansprakelijk worden gesteld voor schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van de medewerker zijn veroorzaakt. De cliënt dient de schade binnen 48 uur schriftelijk te melden en aan te tonen.
- 4.2 Bij schade bedraagt het eigen risico voor cliënt € 45,00 per gebeurtenis.
- 4.3 Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- 4.4 Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke apparatuur/materiaal. Schade door gebruik van ondeugdelijke apparatuur/materiaal wordt niet vergoed. Cliënt is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van deugdelijk materiaal.
- 4.5 Kraamzorg Madelief is niet verantwoordelijk voor ongelukken met kruiken. Elektrische kussens/dekentjes mogen niet worden gebruikt.
- 4.6 Wanneer de kraamverzorgende financiële middelen ter beschikking krijgt, is dit uitsluitend contant en geen bankpas, creditcards e.d. De kraamverzorgende heeft de intentie om zoveel mogelijk de bonnen te overleggen m.b.t. tot de uitgegeven valuta.

#### ARTIKEL 5 • ANNULERING

- 5.1 Annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.
- 5.2 Gedeeltelijke annulering van de overeenkomst is, behoudens op medische gronden, niet mogelijk.

#### ARTIKEL 6 • BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1 De cliënt is in eigen persoon verantwoordelijk voor de tijdige voldoening van de geldelijke verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst jegens Kraamzorg Madelief. Een eventuele zorgverzekeraar is geen partij in deze overeenkomst.
- 6.2 De betalingstermijn van Kraamzorg Madelief is 21 dagen. Na de termijn van 21 dagen zullen wij de wettelijke rente in rekening brengen.
- 6.3 Bij het niet tijdig voldoen van een openstaande nota zijn wij gemachtigd tot incasso over te gaan en zullen wij alle daarmee verband houdende kosten en rente met een minimum van € 22,69 op de cliënt verhalen.
- 6.4 Indien Kraamzorg Madelief, om welke reden dan ook, van de zorgverzekeraar geen uitkering ontvangt, dient de cliënt alsnog het volledige factuurbedrag aan Kraamzorg Madelief te betalen.
- 6.5 Kosten met betrekking tot parkeergeld ten tijde van de kraamzorg dienen vergoed te worden door de cliënt.

#### ARTIKEL 7 • KLACHTEN

- 7.1 Kraamzorg Madelief is aangesloten bij de klachten commissie van BO geboortezorg. Dit is een wettelijk orgaan waar u als cliënt een klacht kan deponeren. Volgens de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector dient een klacht binnen een termijn van 6 maanden in behandeling worden genomen. Na 6 maanden zullen daar extra kosten voor in rekening worden gebracht.
- 7.2 Uiteraard stellen wij het op prijs dat u zo spoedig mogelijk contact met ons opneemt wanneer de zorg niet naar wens verloopt.

